



Erasmus+ Project

Prevention of violent Radicalisation and
Of Violent Actions in intergroup relations



LOCAL GUIDELINES WP5 A5.1a

Concerning the
Prevention of violent
Radicalisation and
Of Violent Actions in
intergroup relations
> Italy



This project has been funded with support from the European Commission.
This report reflects the views only of the authors, and the European Commission cannot be held responsible for
any use which may be made of the information contained therein.

WP5 A5.1a LOCAL GUIDELINES
concerning the prevention of violent radicalisation
and of violent actions in intergroup relations – Italy
English version

EMPOWERING INTERVENTIONS

1. ***THE PROMOTION OF EMPOWERING INTERVENTIONS IS CRUCIAL***

Empowering interventions are crucial to improve the competences of professionals, educators, volunteers (also religious ones) and prison officers, on one hand, and the capabilities of minors and their families, on the other hand, to face the social exclusion and to promote positive relationships.

TRAININGS AND WORKSHOPS

2. ***TRAINING FOR PROFESSIONALS TO SUPPORT YOUNG PEOPLE'S DIFFICULTIES IS CRUCIAL***

It is necessary to develop training for professionals in order to increase knowledge of socio-cultural differences and vulnerability of youth. It is also fundamental to improve professionals' ability to support youth education, competences and development of social identity.

3. ***SHARED TRAINING AND METHODS AMONG DIFFERENT SERVICES HAVE TO BE IMPROVED***

Social, educational, and justice institutions should have common trainings – particularly about violent radicalisation – to share ideas and experiences and to develop effective preventive projects based on good practices. The development and implementation of suitable methods for cooperative learning and teamwork, as well as evaluation of social impact of outcomes, is crucial.

4. ***IT IS NECESSARY TO ALLOW MINORS UNDER PROCEEDINGS AND STUDENTS TO COOPERATE IN ORDER TO LEARN INTERCULTURAL/INTERFAITH DIALOGUE AND SENSE OF COMMUNITY***

Participatory workshops with peer groups between minors and students appear extremely useful in countering violent intergroup relations and in promoting civic engagement and mutuality.

Innovative activities as space-manipulation and re-imagination of public spaces appear to generate – by means of peer relationships – interest and satisfaction, and to reduce conflicts, ultimately reaching positive (and intercultural) relationships. By means of public spaces re-imagination such activities increase participants' awareness, social competencies and sense of belonging in a common environment. Consequently, educational, relational and vocational skills are promoted.

5. ***AN UNDERSTANDING OF YOUTH ANGER AND NEGATIVE EMOTIONS IS NEEDED FOR PLANNING EFFECTIVE AND INCLUSIVE EDUCATIONAL INTERVENTIONS***

It is very important to detect the preconditions of anger and negative emotions in marginalised youth. It is, therefore, important to promote skills among professionals to address minors'

emotions, by providing adequate training including the use of innovative tools such as narrative techniques.

It is necessary to spread inclusive attitudes and behaviours in schools, promoting a culture of “Otherness”.

SPACES

6. URBAN SPACES NEED TO BECOME SPACES FOR INCLUSION

The promotion of inclusion – where differences work together in a common project of cohabitation – positively impacts urban life. Municipal Authorities should take the appropriate urban policies and plan effective local actions against socio-cultural discrimination, exclusion and spatial confinement of social groups. In the areas characterized by complex difficulties, local authorities, in synergy with local representatives, migrant associations, and NGOs, should foster citizens’ participation in planning and implementing interventions to improve quality of life and urban cohabitation. In particular, *lab experiences* – for promoting participation and sense of community among citizens, especially young people and women – and *workshops* with stakeholders – for engaging inhabitants in proposals for renovating urban spaces – appear to be of great importance.

7. PUBLIC SPACES FOR SOCIALIZATION NEED TO BE REDISCOVERED AND URBAN SPACES, INCLUDING TOTAL INSTITUTIONS, NEED TO BE RENOVATED

The rediscovery and reactivation of public urban spaces as relational spaces for meeting together is strongly recommended, involving in such projects – aimed at inclusion – political, religious and other social groups. It is important to emphasize the renovation of all the public spaces, including negative ones, such as prisons, because unsuitable spaces are barriers to community development, shared values, and membership.

NETWORKING

8. OPENING THE DOORS OF INSTITUTIONS IS CRITICAL FOR PLANNING BEST POLICIES

“Opening the doors” of institutions (including juvenile prisons) is essential in order to build social networks and to counteract “institutional isolation”. A partnership between Public Authorities and NGOs (associations and voluntary organisations), emphasizing their strengths and areas of focus, is essential to influence public policies. Stakeholders should be actively engaged in interventions for social inclusion and policies planning, addressed specifically to youth potentially exposed to violent radicalisation.

9. STRENGTHENING NETWORKS AMONG INSTITUTIONS IS ESSENTIAL TO PROMOTE JUSTICE AND FAIRNESS AND TO ADDRESS VIOLENT RADICALISATION

Stable networks among institutions, as structured best practices, are crucial for the promotion of cultural change, justice and fairness; for the creation and strengthening of local (national and international) partnerships; for the sharing of ideas and strategies to counter violent radicalisation. It is fundamental: a) implementation of protocols and operational procedures for an effective planning of interventions, b) increasing awareness of existing networks, c)

strengthening of informal networks, d) improvement of communication among institutions, often perceived as distant nodes of the network.

KNOWLEDGE AND CULTURE

10. *IMPROVEMENT OF SOCIAL COHESION OVERCOMES INSECURITY AND FEELINGS OF FEAR OF CITIZENS*

It is recommended that mutual understanding and social cohesion be improved in order for all local inhabitants to share and overcome insecurity and feelings of fear. It is necessary to avoid competition in the interest of human rights, by supporting the needs and by paying attention to the perceived fears of both migrants and poor Italian families.

11. *ALSO MARGINALIZED POPULATIONS PERCEIVE ISOLATION AND ARE AFRAID FOR THEIR FUTURES*

Marginalized populations, often seen as a threat, are also afraid. Migrants, in particular, need to obtain legal status, are afraid for their futures and perceive isolation and loneliness. It is necessary to improve the integration process including consideration of their voices and their difficulties. A crucial point is education for migrant youth, so as to provide them with adequate opportunities and effective tools for inclusion.

INFORMATION AND COMMUNICATION

12. *CITIZENS SHOULD HAVE ACCURATE AND NOT MANIPULATED INFORMATION ABOUT EMERGING ISSUES*

Citizens have poor and often manipulated information about emerging issues. In order for them to be better informed, more balance and attention is required among the media, particularly in addressing violent radicalisation phenomena to reduce the risk of social alarm. It is essential to create counter-narratives against the political manipulation of information and "fake news".

WP5 A5.1a LOCAL GUIDELINES
concerning the prevention of violent radicalisation
and of violent actions in intergroup relations – Italy
Italian version

INTERVENTI DI EMPOWERMENT

1. *PROMUOVERE INTERVENTI DI EMPOWERMENT COME SCELTA PRIORITARIA*

Gli interventi volti a promuovere empowerment sono indispensabili sia per migliorare le competenze dei professionisti, degli educatori, dei volontari (anche religiosi) e degli agenti di polizia, sia per far fronte all'esclusione, promuovendo relazioni positive per i minori e le loro famiglie.

TRAINING E WORKSHOP

2. *FORMARE APPROPRIATAMENTE I PROFESSIONISTI AL SUPPORTO DELLE DIFFICOLTÀ TIPICHE DEI GIOVANI*

È necessario che la formazione per i professionisti incrementi le conoscenze riguardo le differenze socio-culturali e le vulnerabilità tipiche delle nuove generazioni, migliorando la capacità di supportare i giovani nello sviluppo delle loro competenze, nei loro percorsi formativi e nella definizione della loro identità sociale.

3. *MIGLIORARE LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E I METODI FORMATIVI, CON INTERVENTI COMUNI TRA ENTI DIVERSI*

È di grande importanza che le istituzioni sociali, educative e della giustizia minorile realizzino attività formative comuni – con particolare riferimento alla radicalizzazione violenta – in modo da condividere idee ed esperienze e sviluppare progetti di prevenzione efficaci, basati sulle buone pratiche. I metodi formativi maggiormente indicati risultano essere quelli del *cooperative learning* e del *teamwork*. Risulta inoltre basilare la formazione sulla valutazione dell'impatto sociale dei risultati ottenuti.

4. *REALIZZARE ATTIVITÀ COMUNI CON MINORI SOTTO PROCEDIMENTO PENALE E CON STUDENTI, PER APPRENDERE IL DIALOGO INTERCULTURALE/INTERRELIGIOSO E SVILUPPARE SENSO DI COMUNITÀ*

Sessioni di workshop partecipativi con minori sotto procedimento penale e studenti sono apparsi estremamente utili per contrastare le relazioni intergruppi violente e per promuovere l'impegno civico e la reciprocità.

Attività innovative come la manipolazione e la reinterpretazione degli spazi sono in grado - grazie al rapporto tra pari - di trasmettere interesse e soddisfazione, di ridurre i conflitti promuovendo relazioni positive, anche da un punto di vista interculturale; e - grazie alla re-immaginazione degli spazi pubblici - di aumentare la consapevolezza, le competenze sociali e il

senso di appartenenza dei partecipanti ad un ambiente condiviso. Vengono così promossi congiuntamente gli aspetti formativi relazionali e quelli occupazionali.

5. **COMPRENDERE LA RABBIA DEI GIOVANI E LE EMOZIONI NEGATIVE PER REALIZZARE EFFICACI INTERVENTI EDUCATIVI ED INCLUSIVI**

È molto importante individuare i fattori predittivi di rabbia e di emozioni negative nei giovani. È inoltre necessario potenziare le competenze dei professionisti, fornendo loro strumenti educativi per poter gestire le emozioni dei giovani, utilizzando le tecniche adatte, come ad esempio gli approcci narrativi.

Appare prioritario diffondere atteggiamenti e comportamenti inclusivi nelle scuole e promuovere la cultura dell'Alterità.

SPAZI

6. **PROMUOVERE GLI SPAZI URBANI COME SPAZI PER L'INCLUSIONE**

La promozione dell'inclusione – secondo cui le differenze concorrono alla realizzazione di progetti comuni e alla condivisione degli spazi – ha un impatto positivo sulla vita nei centri urbani. Le amministrazioni comunali dovrebbero adottare politiche urbane adeguate e pianificare azioni locali efficaci volte a ridurre la discriminazione socio-culturale e contrastare i fenomeni di esclusione e confinamento spaziale di gruppi sociali. Nei quartieri ad alta problematicità le amministrazioni locali in sinergia con rappresentanti locali, associazioni di migranti e organizzazioni non governative dovrebbero promuovere la partecipazione degli abitanti nella progettazione e realizzazione di interventi che interessino la qualità della vita e della convivenza urbana. In particolare, è apparsa di grande importanza la promozione di esperienze di *living lab* – per incoraggiare la partecipazione e il senso di comunità, in primo luogo tra i giovani e tra le donne – e di workshop con stakeholder, coinvolgendo i cittadini nelle proposte per il recupero di spazi urbani.

7. **RISCOPRIRE GLI SPAZI PUBBLICI DELLA SOCIALIZZAZIONE, E STIMOLARE IL RECUPERO DEGLI SPAZI URBANI, COMPRESI QUELLI DELLE ISTITUZIONI TOTALI**

È di grande importanza la riscoperta e la riattivazione degli spazi pubblici dello “stare insieme”, in modo da farli essere luoghi dedicati alla relazione – orientata all'inclusione – coinvolgendo in tali progetti differenti gruppi politici, religiosi e sociali. È importante porre l'attenzione al recupero di tutti gli spazi, inclusi quelli “negativi” come il carcere, perché vivere in luoghi non adeguati ostacola lo sviluppo delle comunità, dei valori comuni e del senso di appartenenza.

NETWORKING

8. **APRIRE LE PORTE DELLE ISTITUZIONI PER PIANIFICARE LE MIGLIORI POLICIES**

“Aprire le porte” delle istituzioni (inclusi gli Istituti Penali Minorili) è fondamentale per costruire reti sociali e contrastare “l'isolamento delle istituzioni”. Al fine di orientare le scelte pubbliche, è basilare valorizzare capacità e specificità all'interno della partnership tra le pubbliche istituzioni e le NGOs (associazionismo e volontariato). Gli stakeholder devono essere maggiormente coinvolti nella realizzazione delle politiche e degli interventi di inclusione

sociale, rivolti soprattutto alle nuove generazioni, potenzialmente più esposte alla radicalizzazione violenta.

9. **CONSOLIDARE NETWORK TRA ISTITUZIONI PER PROMUOVERE EQUITÀ E GIUSTIZIA E CONTRASTARE LA RADICALIZZAZIONE VIOLENTA**

Costruire network stabili tra istituzioni rappresenta una *best practice* indispensabile per: promuovere cambiamenti culturali, equità e giustizia; creare o consolidare partnership locali (nazionali e internazionali); condividere idee e strategie per contrastare la radicalizzazione violenta. È inoltre fondamentale: a) sviluppare protocolli e procedure operative per l'organizzazione di azioni efficaci, b) rendere consapevoli i network "inconsapevoli", c) rinforzare i network informali, d) migliorare la comunicazione tra istituzioni, che talvolta appaiono come nodi lontani all'interno del network.

CONOSCENZA E CULTURA

10. **MIGLIORARE LA COESIONE SOCIALE PER SUPERARE L'INSICUREZZA E LA PERCEZIONE DI PAURA DEI CITTADINI**

È necessario migliorare la coesione sociale e la conoscenza reciproca per condividere e superare l'insicurezza e la percezione di paura nelle comunità locali. È necessario evitare una competizione a livello di diritti umani, ascoltando bisogni e paure percepite sia dai migranti che dalle famiglie italiane in difficoltà economica.

11. **ANCHE I SOGGETTI SOCIALI FRAGILI SI SENTONO ISOLATI ED HANNO PAURA PER IL LORO FUTURO**

Anche i soggetti sociali fragili, percepiti spesso come fonte di allarme, hanno paure. I migranti, in particolare, hanno bisogno di essere regolarizzati, temono per il loro futuro e percepiscono isolamento e solitudine. È importante, in primo luogo, migliorare l'accoglienza e prestare attenzione alle loro difficoltà. Un aspetto prioritario riguarda l'educazione per i giovani migranti, volta a fornire loro alternative di vita dignitose e strumenti efficaci per l'inclusione.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

12. **I CITTADINI, SPESSO, POSSIEDONO SCARSE E MANIPOLATE INFORMAZIONI SUI PROBLEMI EMERGENTI**

È fondamentale che i cittadini accedano a una migliore conoscenza dei problemi emergenti, poiché spesso risultano in possesso di informazioni scarse e manipolate. I media hanno il dovere di diffondere con maggior equilibrio e attenzione le notizie (ad esempio quelle relative alla radicalizzazione violenta), al fine di ridurre il rischio di allarme sociale. A questo proposito, è fondamentale creare delle contro-narrative che contrastino la manipolazione politica dell'informazione e le "fake news".